

Für unseren Standort Dortmund suchen wir ab sofort eine/einen

Sachbearbeiter Service Innendienst

Ihre Herausforderung in dieser Position

- Nationale und internationale Kundenanfragen entgegennehmen und passende Produkte anbieten (Reparaturen/Wartungen/Ersatzteile)
- Kunden bezüglich möglicher Reparaturen beraten und technisch komplexe Angebote in enger Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen ausarbeiten
- Eigenständige Auftragsverhandlungen innerhalb des Verantwortungsbereiches führen
- Projektverfolgung und -koordination von der Anfrage bis zum Projektabschluss
- Aktive Terminverfolgung und bei Terminabweichungen Klärung mit dem Kunden
- Schnittstelle zwischen Kunden und internen technischen Abteilungen, Versand und Buchhaltung
- Bearbeitung von Reklamationen
- Firmen- und Produktpräsentation auf Messen durchführen

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung

- Mehrjährige Berufserfahrung im Vertrieb und der Abwicklung von Reparaturen und Ersatzteilen; Erfahrungen im Umfeld Gießereien, Schmieden, Stahlwerke vorteilhaft
- Umfassende Kenntnisse im Umgang mit CRM-Systemen (vorzugsweise Salesforce)
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Selbständige, strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und Kundenorientierung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen

- Eine interessante und vielseitige Aufgabe mit Eigenverantwortung und Gestaltungsspielräumen
- Einarbeitung und Förderung bei den anstehenden Aufgaben, gute Weiterbildungsmöglichkeiten und ein angenehmes Arbeitsklima
- Attraktive Vergütung und leistungsorientiertes Entgelt
- Betriebliche Altersvorsorge und weitere Sozialleistungen
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung über unser [Online-Portal](#).