

Complete Customer Care (C3):

ABP unterstützt Sie beim kompletten Lifecycle Ihres Equipments.

C1: Montage & Inbetriebnahme

Wir sind an Ihrer Seite. Von Anfang an.

- Installation
- Training
- Beratung

C2: Reparaturen & Ersatzteile

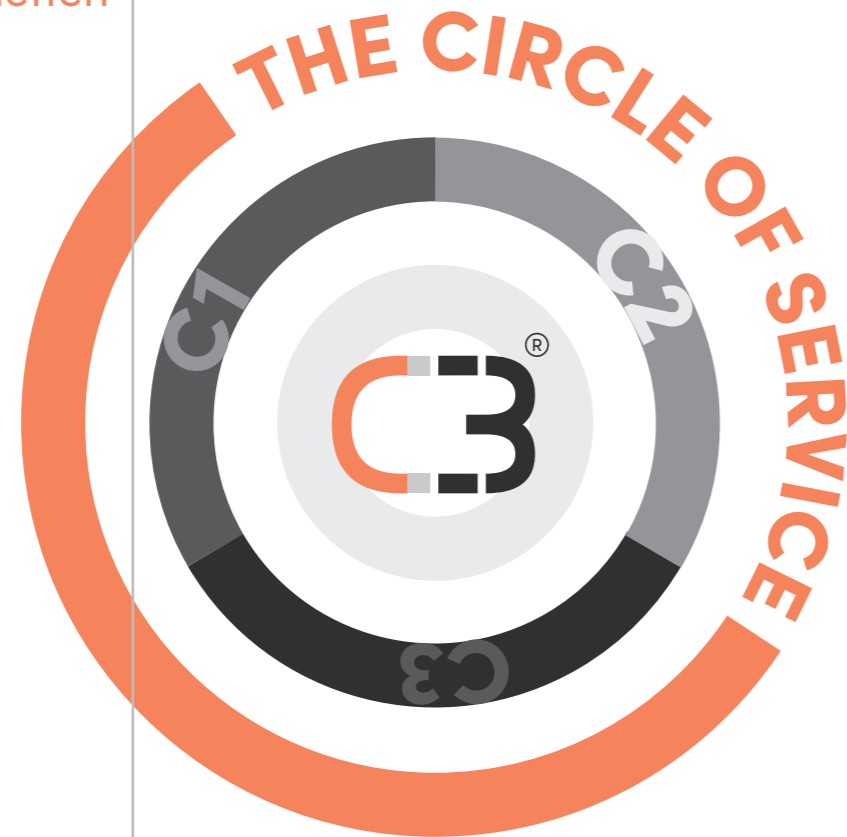
Wenn Sie erfolgreich sind, haben wir unseren Job richtig gemacht.

- Original Ersatzteile
- 24/7 Experten Support & Remote Support
- On-site Reparaturen & Inhouse Reparaturen
- Instandhaltung

C3: Modernisierung

Wir denken heute schon über morgen nach. Aber grundsätzlich denken wir an Ihren Erfolg.

- Relocation
- Modernisierung
- Generalüberholung



C1: Montage & Inbetriebnahme

- Sie profitieren direkt von Ihrem Investment
- Unser C3 Service Team unterstützt bei der vollständigen Inbetriebnahme Ihrer Anlage
- Wir schulen Ihre Mitarbeiter darin, Anlagen produktiv und effizient zu betreiben

C2: Reparaturen & Ersatzteile

- Die Produktivität Ihrer Anlage ist gewährleistet
- Vorbeugende Wartungsverträge berücksichtigen auch den Verschleiß von Teilen
- Kundenservice rund um die Uhr

C3: Modernisierung

- Bleiben Sie auch in Zukunft erfolgreich
- C3 berücksichtigt Punkte wie Modernisierung, Überholung & Audits



ABP INDUCTION Systems GmbH

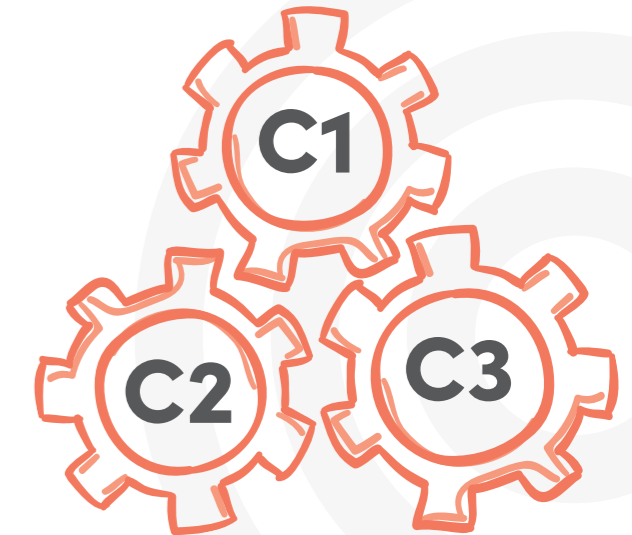
Kanalstraße 25
44147 Dortmund

Telefon: 0231 – 997 – 2277
Telefax: 0231 – 997 – 2551

service.de@abpinduction.com
www.abpinduction.com

Das Beste aus beiden Welten.

Hybride Lösungen von ABP.



ABP kann durch die Kombination von Service und digitalen Werkzeugen **Hybride Lösungen über den gesamten Lifecycle der Anlagen anbieten.**

Konventionelle Produkte

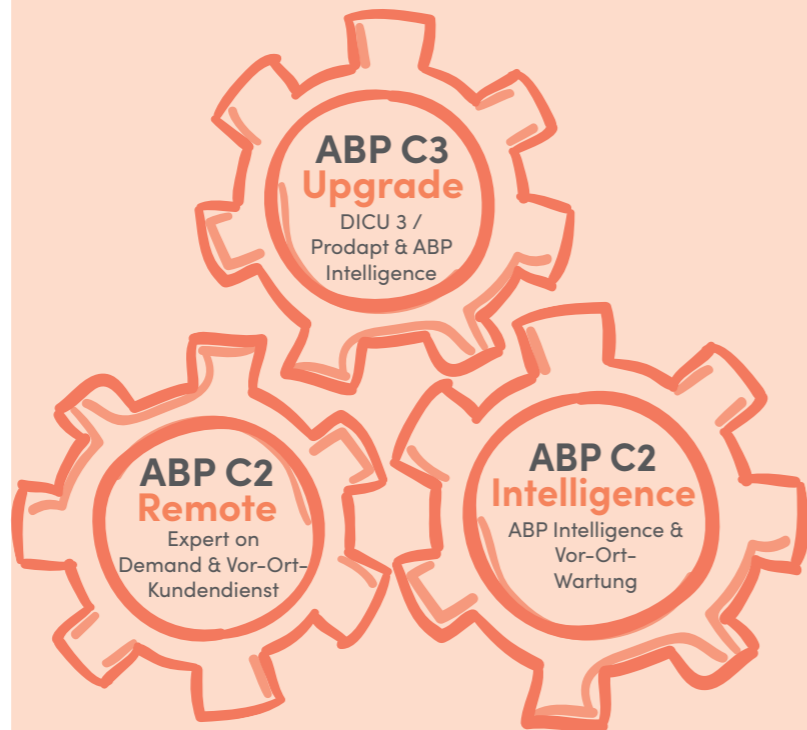
- Montage & Inbetriebnahme
- Reparaturen & Ersatzteile
- Modernisierung



Digitale Lösungen

- ABP Portal
- Expert on Demand
- ABP Intelligence Apps
- ABP Virtual Academy

Hybride Lösungen sind der beste Weg, um Wettbewerbsvorteile und Leistungssteigerungen zu erzielen.



ABP C3 Upgrade



ABP Intelligence

- 24/7 Monitoring Ihres Equipments
- Alarmmitteilung, wenn Ihre Anlage Support benötigt
- Produktionsdaten in Echtzeit

Modernisierung

- Modernisierung Ihres Equipments (z. B. Prodapt, DICU 3)
- Installation von Sensoren, z.B.: Wärmebildkamera, Flow Rate Kalkulator, Geräuschsensoren

ABP Portal

- Zugang zum Lifecycle Management Tool z.B.: Digitales Equipment Profil, Ticketsystem, Service-Meilensteine & Downtime-Planung
- Dokumentationsmanagement
- Zugang zu digitalen Trainings & Klassenräumen (ABP Virtual Classroom)
- Zugang zum Remote Support

Vorteile

- Höhere Verfügbarkeit
- Geringere Instandhaltungskosten
- Geringerer Investitionsaufwand
- Höhere Produktivität

DICU 3 Upgrade

DICU 3, Edge PC, Sensoren
ABP Intelligence, ABP Portal
ab **2.970 € im Monat**
36 Monate

BEISPIELKALKULATION

ABP C2 Remote



ABP Expert on Demand (EoD)

- Unbegrenzter Remote Support
- Die EoD App kann in 9 verschiedenen AR-Brillen verwendet werden
- Die EoD App kann mit iOS & Android Smartphones oder Tablets verwendet werden
- AR-Brillentraining
- Vorrangige Unterstützung während der Geschäftszeiten

On-site Reparaturen (mechanisch/elektrisch)

- 3 Vor-Ort-Besuche während Ihrer Support-Vertragslaufzeit
- Empfehlung zur Erfassung und Kalibrierung der erforderlichen Werkzeuge

ABP Portal

- Zugang zum Lifecycle Management Tool z.B.: Digitales Equipment Profil, Ticketsystem, Service-Meilensteine & Downtime-Planung
- Dokumentationsmanagement
- Zugang zu digitalen Trainings & Klassenräumen
- Zugang zum Remote Support (EoD)

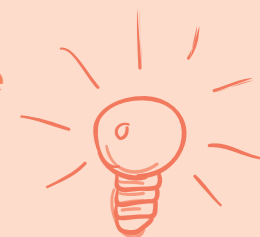
Vorteile

- Kurze Ausfallzeiten
- Planbare Investitionen
- Senkung von Reise- und Wartungskosten

1.299 € / Monat und Ofen
36 Monate

KONDITIONEN

ABP C2 Intelligence



ABP Intelligence

- 24/7 Monitoring Ihres Equipments
- Alarmmitteilung, wenn Ihre Anlage Support benötigt
- Produktionsdaten in Echtzeit
- Alle ABP intelligence Apps verfügbar

On-site Reparaturen (mechanisch/elektrisch)

- 3 Vor-Ort-Besuche unserer Ingenieure während Ihrer Support-Vertragslaufzeit
- Lagerempfehlung für Ersatzteile
- Empfehlungen für Service-Meilensteine

ABP Portal

- Zugang zum Lifecycle Management Tool z.B.: Digitales Equipment Profil, Ticketsystem, Service-Meilensteine & Downtime-Planung
- Dokumentationsmanagement
- Zugang zu digitalen Trainings & Klassenräumen
- Zugang zum Remote Support (EoD)

Vorteile

- Höhere Verfügbarkeit
- Geringere Instandhaltungskosten
- Geringerer Investitionsaufwand
- Höhere Produktivität

999 € / Monat und Ofen
36 Monate

KONDITIONEN