

ABP digital Expert on Demand.

Best Service aus der Ferne –
zu jeder Zeit, an fast jedem Ort.



ABP | PEOPLE.
INDUCTION | TECHNOLOGY.
SUCCESS.

ABP digital Expert on Demand – das Konzept.

Beste Service aus der Ferne, zu jeder Zeit, an fast jedem Ort – das ist die Idee unseres Tools „digital Expert on Demand“, kurz dEoD. Damit können wir bei ABP unsere Kunden aus der Ferne bestmöglich bei der Fehlersuche an der Anlage unterstützen. Das spart Zeit und Reisekosten – im Erfolgsfall läuft Ihre Anlage deutlich schneller wieder und die Ausfallzeiten werden so reduziert.

Voraussetzungen:

Um Sie bei der Fehlersuche erfolgreich unterstützen zu können, gilt es zunächst, einige Grundvoraussetzungen zu schaffen:

1. Arbeitssicherheit

Eine Umrichteranlage der Firma ABP ist eine Hochleistungsanlage mit Spannungen bis zu 3000V. Um hier sicher zu arbeiten, ist es unerlässlich, sich mit den speziellen Sicherheitsthemen für das Arbeiten an einer Umrichteranlage vertraut zu machen. Hierzu bietet ABP im Rahmen eines dEoD-Vertrags eine Online-Schulung an, in der die Risiken und Gefahrenpunkte sowie das sichere Arbeiten detailliert besprochen werden. Diese Schulung richtet sich explizit an Elektrofachkräfte, da nur diese auch später an dem Umrichter arbeiten dürfen. Ferner bietet ABP auch optional ein Basispaket über die notwendigen Schutzmittel an.



ABP digital Expert on Demand – das Konzept.

2. Messwerkzeug

Für die erfolgreiche Fehlersuche ist ein vernünftiges Messwerkzeug unerlässlich. Dies besteht unter anderem aus einem Multimeter, das die Messmöglichkeiten für Widerstand, Spannung (AC/DC), Diodentest und Kapazitätsmessung bietet.

Da Fehler im Umrichter oft dynamisch auftreten, z.B. das Durchbrechen eines Bauteils unter Spannung, ist oft auch ein Oszilloskop notwendig. Die Auswertung solcher Messbilder erfordert eine sehr gute Kenntnis und Erfahrung mit der Umrichtertechnik. Aus diesem Grund möchten wir Sie hierbei bestmöglich unterstützen.

Wir arbeiten dabei mit einem netzwerkfähigem Softoszkilloskop, das über den Siemens Router eingebunden werden kann. Gewünschter Effekt: Die Messbilder stehen direkt dem ABP-Serviceingenieur zur Verfügung. Die erforderlichen Einstellungen des Oszilloskops können dabei aus der Ferne durch den ABP-Ingenieur vorgenommen werden.

Um hier eine größtmögliche Kontinuität zu erreichen, halten wir dieses Messwerkzeug standardisiert. So können wir vermeiden, dass der jeweilige ABP-Experte sich zunächst erst mit dem Oszilloskop an sich beschäftigen muss, was im Falle eines Anlagenstillstands wertvolle Zeit kosten kann. Folgendes Messequipment, das sich auch unter Praxisbedingungen bewährt hat, haben wir hierfür zusammengestellt:

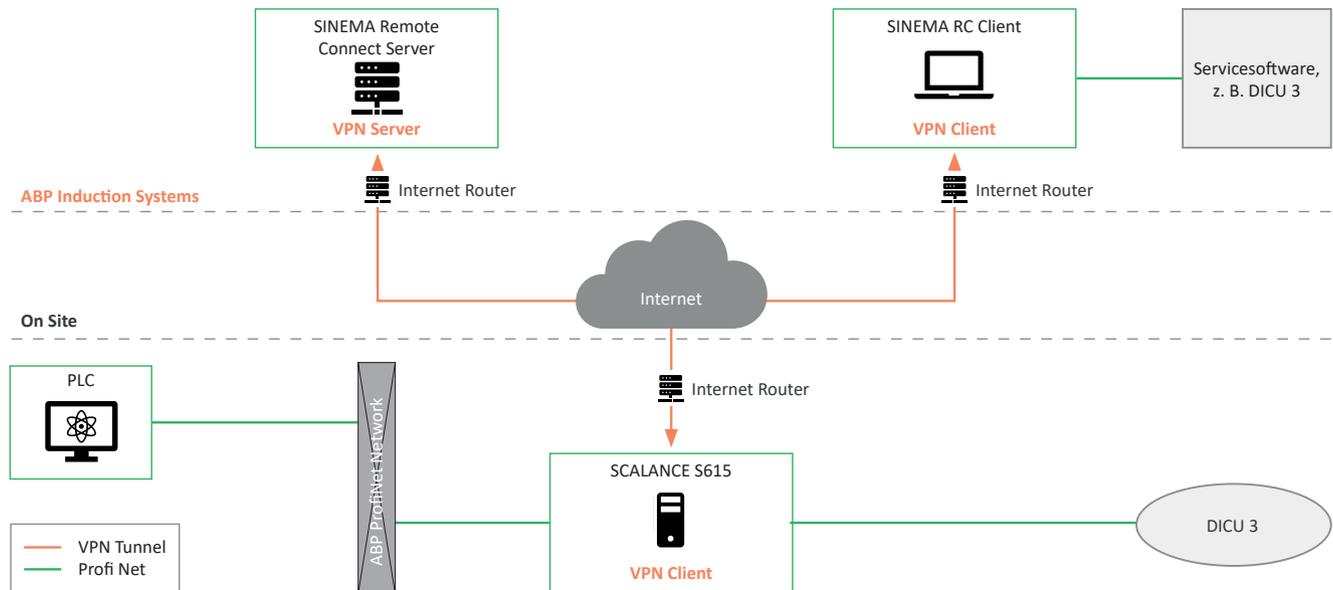
- Soft-Oszilloskop, inkl. 4 10:1 Tastköpfe
- Stromzange 3000A
- Hochspannungstastkopf, 3kV
- Stromzange 20 A

ABP digital Expert on Demand – das Konzept.

3. Remote-Verbindung

ABP nutzt die bewährte und sichere Lösung der Firma Siemens für den Verbindungsaufbau. Dabei wird eine gesicherte VPN-Verbindung zu Ihrer Ofenanlage aufgebaut, über die ein Zugriff auf die SPS, den PRODAPT® und die DICU 3 möglich ist. So können etwaige Programmänderungen, aber auch das Auslesen der Fehlerspeicher online durchgeführt werden. Auch Testfunktionen, die für die Störungsbehebung oft wichtig sind, können so durchgeführt werden.

Bitte beachten Sie: Ein Zugang zu älteren Umrichterelektroniken wie z.B der DICU 2, die noch mit seriellen Schnittstellen ausgestattet waren, ist hierbei nicht möglich. ABP bietet allerdings eine schnelle und einfache Umrüstung auf DICU 3 – sprechen Sie uns hierzu gerne an.



ABP digital Expert on Demand – das Konzept.

4. Datenbrille

Über die Datenbrille können die Bilder, die Sie sehen, direkt an den unterstützenden Serviceingenieur gesendet werden, so dass dieser Sie bei den Messungen lotsen kann. Der Vorteil: Sie haben beide Hände frei zum Arbeiten! Jetzt kann Ihnen der Serviceingenieur klare Anweisungen geben. Alternativ können die Bilddaten auch über das Smartphone übertragen werden.

Um die Möglichkeit via Datenbrille oder Smartphone voll nutzen zu können, empfiehlt es sich, ein ausreichend schnelles WLAN-Netz im Bereich der Ofenanlage, speziell im Umrichterraum, aufzubauen.



Im Video

digital Expert on Demand & mehr:
Die digitalen Services von ABP.



Im Video

100 SEKUNDEN ABP: Fernwartung
mit dem digital Expert on Demand.