



COMPLETE | CUSTOMER | CARE

**UNSER RUNDUM-SERVICE:**  
EINFACH DREIFACH PERFEKT FÜR IHR BUSINESS!

**ABP** | PEOPLE.  
INDUCTION | TECHNOLOGY.  
SUCCESS.

## Unser Service-Versprechen hat nur fünf Buchstaben: Läuft!

Gute Qualität braucht keine langen Erklärungen. Guter Service auch nicht. Deshalb genügt auch ein Wort, um den Rundum-Service von ABP Induction zu beschreiben. Als Ihr erfahrener Partner für Induktionsanlagen wissen wir genau, dass Sie sich keine Ausfallzeiten leisten können – und genau dafür arbeiten wir jeden Tag.

## Das Service-ABC von ABP.

Unsere Induktionsanlagen sind durchkonstruiert und technisch ausgereift. Das Gleiche können Sie auch von unserem herstellerunabhängigen Service erwarten. Unser kompetentes Team bietet Ihnen ein einzigartiges Service-Paket an, das den gesamten Lebenszyklus Ihrer Anlage rund um die Uhr begleitet:

- **CARE-LEVEL ①**  
Unser Service bei Montage und Inbetriebnahme
- **CARE-LEVEL ②**  
Unser Service im täglichen Einsatz bei Reparatur und Ersatzteilen
- **CARE-LEVEL ③**  
Unser Service für die Modernisierung Ihrer Anlage



# CARE-LEVEL <sup>1</sup>

## MONTAGE UND INBETRIEBNAHME

### Ihre Vorteile:

- Ihre Anlage ist schnell montiert
- Ihre Anlage kann sofort in Betrieb gehen
- Sie erhalten professionelle Schulung und Beratung



## **Wir sind an Ihrer Seite. Von Anfang an.**

Wir geben Power von der ersten Sekunde an. Unser C3-Serviceteam hilft Ihnen bei der kompletten Inbetriebnahme Ihrer Induktionsanlage. Das heißt, Sie profitieren direkt von Ihrer Investition. Außerdem schulen wir Ihre Mitarbeiter und weisen sie in die Bedienung der Anlage ein. Und natürlich beraten wir Sie von Beginn an zu allen Fragen rund um Ihre ABP-Induktionsanlage.

### **UNSERE SERVICEBEREICHE**

#### **Inbetriebnahme**

- Zeit ist Geld. Keiner weiß das besser als Sie als Anlagenbetreiber. Je schneller und kostengünstiger die Inbetriebnahme über die Bühne geht, umso schneller können Sie damit Geld verdienen. Unsere kontinuierlich geschulten Mitarbeiter stehen Ihnen partnerschaftlich zur Seite. Damit alles so läuft, wie es laufen soll – direkt von Anfang an.

#### **Schulung**

- Bleiben Sie in puncto Know-how an der Spitze Ihrer Branche und nutzen Sie unsere vielfältigen Angebote an Schulungen und Weiterbildungsmöglichkeiten rund um die Themen Schmelzen & Erwärmen.

#### **Beratung**

- Sie brauchen einen fachkundigen Berater und Partner, um Ihre Anlage optimal zu nutzen? Sie suchen Branchenexperten, die Ihre Produktionsprozesse und die Einsatzumgebung verstehen und weiterdenken? Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat jederzeit zur Seite.
- Außerdem unterstützen wir Sie dabei, Potentiale zu erkennen und umzusetzen: Mit unserer individuellen kunden- und branchenspezifischen Beratung finden Sie den richtigen Hebel, um Ihre Anlage zu optimieren!

# CARE-LEVEL <sup>2</sup>

## REPARATUR UND ERSATZTEILE

### Ihre Vorteile:

- Wir verhindern Ausfallzeiten
- Wir erhalten den Wert Ihrer Anlage
- Wir sorgen für einen wirtschaftlichen Betrieb Ihrer Anlage

## Wenn Sie erfolgreich sind, haben wir unseren Job richtig gemacht.

Unsere wichtigste Aufgabe ist es, Ausfallzeiten zu verhindern. Unsere präventiven Wartungsverträge sehen den Verschleiß von Teilen voraus und sichern damit die Produktivität Ihres Anlagenbetriebs. Sollte trotz bester Planung etwas Unerwartetes auftreten, ist unser Kundendienst rund um die Uhr für Sie im Einsatz. Mit Niederlassungen und Partnern in allen großen Industrieregionen der Welt können wir auf die benötigten Ersatzteile zurückgreifen und Ihnen schnell helfen – in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

### UNSERE SERVICEBEREICHE

#### Original Ersatzteile

- Der Ersatzteil-Service ist ein eiliges Geschäft. Deshalb verlassen unsere Bestellungen meistens noch am selben Tag unsere Service Center. So können Sie sicher sein, dass das benötigte Ersatzteil und die gewünschten Dokumentationen rechtzeitig bei Ihnen sind.
- Mit ABP Induction Systems Original Ersatzteilen sichern Sie sich die Performance und den maximalen Werterhalt Ihrer Anlage.

#### 24/7 Experten Support & Remote Online Support

- Sie benötigen einen „Rund-um-die-Uhr-Service“? Über unsere Complete Customer Care 24h Service Hotline erreichen Sie an 365 Tagen im Jahr einen erfahrenen Service-Experten.

#### Instandsetzung vor Ort

- Falls nötig, beheben unsere kompetenten Ingenieure oder Techniker die Störung direkt vor Ort.

#### Werksreparatur (Inhouse Repair)

- Sichern Sie sich bei der Instandsetzung und Überholung einzelner Anlagenkomponenten unseren Werksreparatur-Service. Durch kontinuierliche Produktschulungen ist unser Team immer auf dem neuesten Stand. So halten wir Ihre Anlagenverfügbarkeit und Produktivität auf hohem Niveau.

#### Wartung

- Unsere modular aufgebauten Wartungspakete **INDUCARE**® verbessern Ihre Anlagenverfügbarkeit und reduzieren ungeplante Stillstandzeiten. Wir bieten Ihnen die gründliche Kontrolle des technischen Zustands und die Feinabstimmung Ihrer Anlage sowie bei Bedarf den Austausch von Verschleißteilen.

# CARE-LEVEL

## MODERNISIERUNG

3

### Ihre Vorteile:

- Wir machen Ihre Anlage zukunftssicher
- Wir optimieren Ihren Work-Flow
- Wir beraten Sie aktiv über neue Technologien

## **Wir denken heute schon an morgen. Aber vor allem denken wir an Ihren Erfolg.**

Wir wollen, dass Sie auch in Zukunft erfolgreich sind. Das verstehen wir unter einer produktiven Partnerschaft. Deshalb umfasst unser C3 Complete Customer Care auch Themen wie Modernisierung, Generalüberholung oder Audits.

Unser umfassendes Know-how auf dem Gebiet der Induktionsanlagen ist Ihr Wettbewerbsvorteil. Nutzen Sie unser Service-Angebot. Wir kümmern uns um die Technik, Sie sich um Ihr Kerngeschäft.

### **UNSERE SERVICEBEREICHE**

#### **Standortwechsel**

- Sie planen den Umzug Ihrer Anlage? Wir kümmern uns mit großem fachlichen Know-how und allen notwendigen Hilfsmitteln um die Planung und Realisierung, damit Ihre Anlage so schnell wie möglich wieder produktiv wird und reibungslos läuft.

#### **Modernisierung**

- Für eine bestmögliche Produktivität und steigende Funktionalität muss Ihre Anlage auf dem neuesten Stand der Technik sein. Dafür sorgen unser Modernisierungsservice, unsere Expertise und unsere State-of-the-Art-Technologien, sodass sich eine Modernisierung bereits nach kurzer Zeit amortisiert. Unsere erfahrenen Servicemitarbeiter stehen Ihnen zur Seite, damit Sie in keiner Phase des Produkt-Lebenszyklus auf sich alleine gestellt sind.

#### **Generalüberholung**

- Durch eine Generalüberholung bringen wir Ihre Anlage mechanisch, elektrisch und steuerungstechnisch auf den neuesten Stand. Profitieren Sie von mehr Ausfallsicherheit, Effizienz und Produktivität – ohne in eine neue Anlage investieren zu müssen.



# THE CIRCLE OF SERVICE



C1

C2

C3

MASCO MULTISERVE

## **WIR SIND AUF DER GANZEN WELT VERTRETEN.**

ABER WENN'S DRAUF ANKOMMT DIREKT UM DIE ECKE.

### **ABP INDUCTION** Systems GmbH

Kanalstraße 25  
44147 Dortmund

Telefon: +49 231 – 997 – 2277

Telefax: +49 231 – 997 – 2551

[service.de@abpinduction.com](mailto:service.de@abpinduction.com)

[www.abpinduction.com](http://www.abpinduction.com)

### **24/7 EMERGENCY-HOTLINES**

USA: +1 732 422 3350

INDIA: +91 2667 264808

CHINA: +86 40 0820 7669

GERMANY: +49 231 997 1111