

ABP Complete Customer Care: Einfacher Fernzugriff auf Anlagen mit Industrial Remote Communication

ABP Induction stellt in Sachen Netzwerkkomponenten komplett auf bewährte Siemens-Technik um, damit Kunden die ABP Digital Services nutzen können

Steigende Bandbreiten, höhere Geschwindigkeit und mehr Leistungsfähigkeit sowie geringere Kosten eröffnen neue Möglichkeiten für Kommunikation im industriellen Umfeld. Viele ABP-Kunden nutzen diese Potenziale schon über die bekannte Linksys Router-Lösung. Doch die technische Entwicklung schreitet voran: ABP kündigt die Unterstützung für die Linksys Router-Lösung ab, da die Komponente nicht mehr dem heutigen Stand der Sicherheitstechnik entspricht. Es geht um eine sorgfältige Protokollierung von Zugriffen - und ihre sichere Verschlüsselung. Dafür hat ABP Induction eine sichere Lösung parat.

Damit Anwender auf der sicheren Seite sind, wenn sie ihre weltweit verteilten Anlagen, entfernten Maschinen oder mobilen Applikationen vernetzen, hat ABP Induction eine sichere, zukunftsorientierte Lösung entwickelt: den ABP digital Expert on Demand (dEoD) in Verbindung mit den SCALANCE-Netzwerkkomponenten von Siemens. Für die technische Grundlage zur Vernetzung einer Anlage bedeutet das: ABP setzt in Zukunft auf Siemens-Technik und bietet so mit einem breiten Spektrum an Modems und Routern den idealen Remote Networks-Anschluss über Standleitung, Telefon, Mobilfunk oder Internet – egal ob drahtgebunden oder drahtlos, IP-basiert oder analog.

Die IP-basierten Netzwerkkomponenten der Reihen SCALANCE M und SCALANCE S schützen entfernte Netzwerke und die Kommunikation dazwischen vor unbefugten Zugriffen und Datenspionage mittels der integrierten Security Funktionen Firewall und VPN Verschlüsselung. Zudem ermöglicht die Managementplattform SINEMA Remote Connect eine sichere und einfache Verwaltung von Kommunikationsverbindungen.

„Der größte Vorteil ist, dass Anwender ab sofort startklar sind für die umfangreichen Remote Services. Via Augmented Reality unterstützt der ABP Service in Zukunft Anwender in Servicefällen und kann remote technische Probleme lösen“, erklärt Markus Fournell, VP Global Service & Digital Products bei ABP Induction. Dokumentiert wird alles im Portal myABP, so dass Anwender jederzeit eine Übersicht über alle Maschinen und Anlagen haben. Betreiber sollten deswegen jetzt mit dem technischen Fortschritt gehen und sich nicht nur die neueste Netzwerktechnologie von Siemens sichern, sondern auch die digitale Kompetenz von ABP.

Das sichere SCALANCE M-Portfolio besteht aus industriellen Routern für drahtlosen oder drahtgebundenen Zugriff. Die Siemens-Produkte ermöglichen eine effiziente Anbindung von stationären und mobilen Teilnehmern an eine Zentrale. Umfangreiche Sicherheitsfunktionen, wie Firewall und VPN-Verschlüsselung, bieten Schutz bei der Datenübertragung. Industrial Security Appliances SCALANCE S sorgen für einen gesicherten Zugriff auf weltweit verteilte Anlagen, Maschinen und Applikationen. „Die Siemens-Geräte schützen Automatisierungszellen und alle Geräte ohne eigene Schutzfunktionen vor unbefugten Zugriffen wie z. B. Spionage und Manipulation“, sagt Markus Fournell.

Mit den IP-basierten Netzwerkkomponenten schützt ABP entfernte Netzwerke und die Kommunikation dazwischen vor unbefugten Zugriffen und Datenspionage mittels der integrierten Security Funktionen Firewall und VPN Verschlüsselung. Zudem ermöglicht die Managementplattform SINEMA Remote

Connect eine sichere und einfache Verwaltung von Kommunikationsverbindungen. „In Verbindung mit dem Portal myABP.com können sich Anwender auf ein grandioses Vorteilspaket freuen“, sagt Markus Fournell. Dazu zählt die Flexibilität, durch jeden ABP Serviceingenieur „unterwegs“ betreut werden zu können. Einher geht damit eine höhere Verfügbarkeit der Anlage, eine detaillierte Protokollierung aller Zugriffe und eine höhere Sicherheit durch hohe Verschlüsselung. Der Zugriff erfolgt ausschließlich auf das Anlagennetz, nicht auf das Kundennetz. Upgrades und Patches erfolgen durch den Hersteller Siemens; damit nutzen ABP-Kunden neben den hochwertigen ABP-Ofenkomponenten eine bewährte Industrielösung eines namhaften deutschen Herstellers. Und: Der Server befindet sich in Deutschland und wird lokal in Dortmund gehostet und betrieben.

Diese Pakete gibt es:

PAKET A: Siemens Router, 3 Monate digital Expert on Demand Flat, 3 Monate myABP.com Flat, 4.500,00 €

PAKET B: Siemens Router, 12 Monate digital Expert on Demand Flat, 12 Monate myABP.com Flat, 12 Monatspauschalen à 999,00 €

PAKET C: Siemens Router, Verkabelung, Schritt für Schritt Installationsanleitung und Test, 2.200,00 €

Die ABP Experten beraten Kunden gerne, welcher Router ideal zur jeweiligen Anlage passt. Der Kontakt ist ganz schnell hergestellt: „Kunden melden sich einfach bei unserer Technik-Hotline +49 231 / 997-1111 oder per Mail an service.de@abpinduction.com, so dass sehr kurzfristig ein Termin vereinbart werden kann“, erklärt Markus Fournell.

Über ABP Induction

ABP ist ein führender Hersteller von Induktionsöfen und Anlagen für den Bereich induktives Schmelzen und Erwärmen für die Metallindustrie und metallverarbeitende Industrie. Mit den Planungs-, Produktions-, Montage- und Serviceleistungen für Gießereien, Schmiede- und Stahlwerke ist ABP Experte im Schmelzen, Gießen, Warmhalten und Erhitzen von Eisen, Stahl und Nichteisenmetallen. Die ABP Induction Gruppe mit über 400 Mitarbeitern unterhält Firmen in den USA, Mexiko, Schweden, Deutschland, Südafrika, Russland, Indien, Thailand und China. Sie ist den meisten Industrieländern der Welt mit Service- und Vertriebspartnern vertreten.

Pressekontakt

ABP Induction Systems GmbH
Ulrike Szymura
Kanalstr. 25
44147 Dortmund
Tel: +49 231 997 2633
E-Mail: ulrike.szymura@abpinduction.com