

## **ABP DIGITAL START-UP-CHECK: Restart von Systemen und Anlagen in 3 Schritten**

*Digitaler Service der Gießerei-Experten von ABP Induction ab sofort verfügbar*

**Für viele Betriebe ist jetzt die Zeit gekommen, alle Anlagen und Systeme wieder hochzufahren. Dabei ist es wichtig, besonders vorsichtig und behutsam vorzugehen, um mögliche Gefahren und Probleme zu identifizieren, die durch die Schließung oder durch falsche Schritte beim Hochfahren auftreten könnten. Die Dortmunder Gießerei-Experten von ABP Induction stehen Industriebetrieben dabei hilfreich zur Seite – und dank der digitalen Expert on Demand-Lösung vollkommen kontaktlos und praktisch immer verfügbar, an jedem Ort und zu jeder Zeit.**

„Nach dem Herunterfahren der Anlagen haben viele Kunden unsere Services zur umfangreichen Wartung und Instandhaltung genutzt, um die Anlagen für den Moment der Wiederaufnahme des Betriebs fit zu haben. Dieser Moment ist jetzt gekommen“, erklärt Markus Fournell, VP Global Service & Digital Products bei ABP Induction. Unter anderem waren rund um die Uhr die Service-Werkstatt und der Spare Parts-Bereich bei ABP auch während der Betriebsunterbrechung erreichbar. Viele Ersatzteile konnten aus dem Lager oder über Partnerbestände direkt ausgeliefert werden.

Wartung und Instandhaltung sind das eine, das sichere Wiederhochfahren von Systemen und Anlagen das andere. Die Überprüfung der Standortsicherheit ist eine wesentliche Maßnahme, die Betriebe vor dem Restart einplanen sollten. „Möglicherweise bemerken Anlagenbetreiber Schäden erst im Verlauf oder im späteren Prozess – und das kann zu einem teuren Produktionsausfall führen. Wir empfehlen Kunden, alle Inspektions-, Test- und Wartungsverfahren, die seit der Produktionsunterbrechung ausgefallen sind, jetzt komplett durchführen. Dabei können unsere Experten komplett digital und kontaktlos helfen – mit Expert on Demand“, sagt Markus Fournell und erklärt: „Das zentrale Hilfsmittel ist Augmented Reality: Damit können unsere ABP-Experten sehen, was der Kunde sieht. Dieser nutzt eine AR-Brille, ein Tablet oder einfach ein Smartphone.“

Die ABP-Experten raten, dass wie auch sonst bei der Wiederinbetriebnahme stillstehender Maschinen Standardbetriebsverfahren befolgt werden sollten, um stillgelegte Anlagen oder Prozesse vorschriftsgemäß wieder in Betrieb zu nehmen. „Diese Prozesse können wir digital begleiten oder anleiten. Kunden werden bei allen Vorgängen von einem ABP-Experten betreut und können so vom ABP-Know-how profitieren.“

Wie hilft ABP konkret? „Wir sind zum Beispiel bei der visuellen Begutachtung des Tiegels bezüglich Auswaschungen und Rissen dabei – und sehen alles mit den Augen des Kunden“, sagt Markus Fournell. Die ABP-Experten helfen bei der Inbetriebnahme: Ein Test des Not-Aus-Kreises mit allen Bestätigungsschaltern ist genauso digital möglich wie die Überprüfung der Erdschlussmessungen. Und der ABP-Techniker hilft dann bei der Identifikation des richtigen Ersatzteils, sollte die Anlage beim Restart einen Servicefall auswerfen. Der ABP-Experte kann mit dem Kunden virtuell verschiedene Einstellungen an der Anlage durchgehen, um Bedienungsfehler auszuschließen. „Er kann Mitarbeiter unterstützen, einfache Handgriffe vorzunehmen, die schon zu einer Lösung des Problems führen können. Und: Der ABP-Service ist extrem schnell verfügbar, da lange Wartezeiten auf einen Servicetermin oder eine Techniker-Verfügbarkeit kein Thema sind – extrem wichtig in der aktuellen Zeit, wo Anlagen schnell wieder in Betrieb gehen müssen.“

ABP bringt mehr Intelligenz in die Ofenanlagen – für eine größtmögliche Produktivität, maximale Verfügbarkeit und eine optimale Qualität auf Seiten der Kunden – gerade auch beim Wiederhochfahren nach dem Lockdown. Der Kontakt zum digitalen Expert on Demand ist ganz schnell hergestellt: „Kunden melden sich einfach bei unserer Technik-Hotline +49 231 / 997-1111 oder per Mail an [service.de@abpinduction.com](mailto:service.de@abpinduction.com), so dass sehr kurzfristig ein digitaler Expert on Demand-Termin vereinbart werden kann. Einer schnellen und sicheren Wiederinbetriebnahme steht dann nichts mehr im Wege“, erklärt Markus Fournell.

### **Über ABP Induction**

ABP ist ein führender Hersteller von Induktionsöfen und Anlagen für den Bereich induktives Schmelzen und Erwärmen für die Metallindustrie und metallverarbeitende Industrie. Mit den Planungs-, Produktions-, Montage- und Serviceleistungen für Gießereien, Schmiede- und Stahlwerke ist ABP Experte im Schmelzen, Gießen, Warmhalten und Erhitzen von Eisen, Stahl und Nichteisenmetallen. Die ABP Induction Gruppe mit über 400 Mitarbeitern unterhält Firmen in den USA, Mexiko, Schweden, Deutschland, Südafrika, Russland, Indien, Thailand und China. Sie ist den meisten Industrieländern der Welt mit Service- und Vertriebspartnern vertreten.

### **Pressekontakt**

ABP Induction Systems GmbH  
Ulrike Szymura  
Kanalstr. 25  
44147 Dortmund  
Tel: +49 231 997 2633  
E-Mail: [ulrike.szymura@abpinduction.com](mailto:ulrike.szymura@abpinduction.com)